

## Reklamační protokol



### Podmínky a zásady reklamace:

- Řízení o vadách (reklamace) se řídí podle reklamačních podmínek prodávajícího – na [www.servatech.cz/content/4-reklamace](http://www.servatech.cz/content/4-reklamace)
- Zboží nezasílejte na dobírku, do pobočky dopravce ani do boxů, takovéto balíky nebudou přijaty, ale vráceny zpět odesílateli.
- Za případnou ztrátu či poškození na cestě k nám neručíme.
- Reklamace bude vyřízena nejpozději **do 30ti dnů od obdržení reklamovaného produktu.**
- Reklamující souhlasí, že Servatech s.r.o. nenesse žádnou odpovědnost za případnou ztrátu dat, která jsou vložena v jakékoli paměti zařízení, které je předmětem reklamace. Před reklamací velmi doporučujeme tato data zálohovat.
- Protože fólie a tvrzená skla na LCD panely nelze po odlepení znovu nalepovat, firma Servatech s.r.o. neručí za tvrzená skla či folie nalepená na zařízení.
- Zařízení, které bude předmětem reklamace, musí být **vyčištěno, hygienicky nezávadné, zcela odblokováno od zabezpečovacích hesel, gest, uživatelských účtů, které brání vstupu do zařízení apod.**
- **V případě, že Vámi popisovaná závada se při testování produktu neprojeví, bude produkt posuzován jako plně funkční bez závad a reklamace bude zamítnuta. V tomto případě Vám produkt zašleme zpět na Vaše náklady, to znamená na dobírku po ČR v hodnotě 150 Kč.**

### ZÁSILKA S REKLAMOVANÝM ZBOŽÍM BY MĚLA OBSAHOVAT:

- Reklamované zboží - **odblokové a bez hesla**
- Záruční list / daňový doklad
- Pouzdro, ve kterém byl výrobek používán
- Vyplněný Reklamační protokol
- Originální datový kabel a nabíjecí adaptér

**Zásilku odešlete na adresu:**  Servatech s.r.o., Libušská 118/246, 142 00, Praha 4, Česká Republika

V případě dotazů o stavu reklamace nás kontaktujte na:  [logistika@servatech.cz](mailto:logistika@servatech.cz)  277 279 330

### VYPLŇTE (v případě ručního vyplnění, pište **ČITELNĚ HŮLKOVÝM PÍSMEM**)

#### Odesílatel (kupující)

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonní kontakt:

E-mail:

Číslo bankovního účtu:

#### Informace o reklamovaném zboží:

Zboží (typ a dodané příslušenství):

Číslo daňového dokladu:

Datum nákupu (datum vystavení faktury):

Datum obdržení:

Preference:

Oprava

Výměna zboží

Vrácení peněz

Podrobný popis závady:

Vizuální stav výrobku (vyplňuje pouze prodejce):

S touto žádostí přikládám **originál dokladu o koupi nebo jeho kopii.**

V

dne

Podpis kupujícího